

INFINITY FIRE SOLUTIONS, S.L. consciente del compromiso que contrae con sus clientes y resto de partes interesadas, ha establecido en su organización un sistema de la calidad para una mejora continua de sus actividades en el mercado de la protección contra incendios, en el que aporta soluciones integrales para el diseño, asesoramiento, instalación, mantenimiento y formación de sistemas de protección contra incendios y emergencias.

El objetivo principal de INFINITY FIRE SOLUTIONS, S.L. es mantener una posición de liderazgo en el sector, proporcionando un servicio de calidad, rápido, eficaz y personalizado, garantizando en todo momento la satisfacción de nuestros clientes y su fidelización, además de la rentabilidad de nuestras actividades, mediante la mejora continua en la gestión de todos nuestros procesos y recursos.

La dirección fomenta la cultura de la protección contra incendios a través de comunicaciones digitales, asesoramiento, consultoría, y cursos de formación.

Todas nuestras actividades de protección contra incendios están dirigidas a la protección de vidas, bienes, medio ambiente y conservación de puestos de trabajo, sin suponer un coste extra a las organizaciones.

Este planteamiento está fundamentado en los siguientes principios:

- ✓ Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes y con cualquier otro requisito legal o que la organización suscriba y que sea aplicable en el desarrollo de nuestras actividades.
- ✓ Impulsar la mejora continua en la gestión de los procesos de la empresa como principio fundamental de actuación, desde una cultura en concienciación.
- ✓ Establecer y revisar periódicamente objetivos de mejora.
- ✓ Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades encomendadas.
- ✓ Implicar, motivar y comprometer al personal con el fin de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad implantado.

- ✓ Establecer canales eficaces de comunicación con todas las partes interesadas, fomentando su participación en el ámbito de la Calidad sobre la base del interés común.
- ✓ Buscar la satisfacción y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Mejorar nuestra situación en el mercado adaptándonos y evolucionando permanentemente en base a los cambios en el desarrollo del mismo.

La Dirección de INFINITY FIRE SOLUTIONS, S.L., establecerá, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos que den cumplimiento a esta Política.



INFINITY FIRE SOLUTIONS S.L.
CIF: B48022501
AV. HOSTALETES 92 1
46530 PUZOL (VALENCIA)

Miguel Ángel Hidalgo Garcia
Gerente de INFINITY FIRE SOLUTIONS, S.L.

En Puzol a 17 de Marzo de 2020